



Leitsysteme, Steuerungen und Messtechnik von Rittmeyer sind die Basis für innovative Lösungen in Energie- und Wasserversorgungen, Wasserkraftwerken und Entsorgungsanlagen weltweit. Rittmeyer ist als Engineerings- und Dienstleistungsunternehmen mit höchstem Qualitätsanspruch auf Software- und Systemintegration für schlüsselfertige Anlagen im Infrastrukturbereich spezialisiert.

Für unser Service-Desk-Team suchen wir am **Standort Kleindöttingen** einen flexiblen und teamorientierten

## ICT-Supporter

📍 Kleindöttingen, Schweiz

👜 80-100%

### Dein Aufgabengebiet

- 1st- und 2nd-Level-Support für die gesamte BRUGG-Gruppe
- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Störungsmeldungen im Ticket-System
- Erstunterstützung und Analyse per Telefon und Remote
- Einrichtung und Konfiguration von Geräten mit MS Intune Endpoint Management sowie Durchführung von Softwareinstallationen
- On-Site-Support an unseren Standorten, hauptsächlich in Kleindöttingen, aber auch in Brugg, Birr und Baar
- Erstellung von Dokumentationen, Anleitungen, Knowledge-Base-Artikeln und Checklisten
- Training unserer Anwender

### Was du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ, ICT-Fachausweis oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365, Active Directory (AD), Azure AD (AAD), Windows-Betriebssystemen sowie Netzwerktechnologien
- Erfahrung im IT-Support sowie fundierte Kenntnisse im Client-Management
- Leidenschaft für den telefonischen und persönlichen Kundensupport
- Hands-on-Mentalität: Du bist ein Macher, packst Herausforderungen aktiv an und findest Lösungen
- Teamplayer mit einer selbstständigen, dienstleistungs- und lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerausweis der Kategorie B

### Was wir dir bieten

Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem modernen und breitaufgestellten IT-Department. Unsere flache Hierarchie sowie kurzen Entscheidungswege zeichnen uns aus und bringen uns schnell an unsere Ziele. Ebenfalls verfügen wir über attraktive Anstellungsbedingungen und sind eine gut positionierte Firma in einem Marktumfeld mit Zukunftspotenzial.

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

### Kontakt

HR Team  
hr@rittmeier.com

