



Leitsysteme, Steuerungen und Messtechnik von Rittmeyer sind die Basis für innovative Lösungen in Energie- und Wasserversorgungen, Wasserkraftwerken und Entsorgungsanlagen weltweit. Rittmeyer ist als Engineering- und Dienstleistungsunternehmen mit höchstem Qualitätsanspruch auf Software- und Systemintegration für schlüsselfertige Anlagen im Infrastrukturbereich spezialisiert.

Für unser Service-Desk-Team suchen wir am **Standort Romanshorn** einen flexiblen und teamorientierten

ICT-Supporter (a) Romanshorn

 Baar, Schweiz

 100%

Dein Aufgabengebiet

- 1st- und 2nd-Level-Support für die gesamte BRUGG-Gruppe
- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Störungsmeldungen im Ticket-System
- Erstunterstützung und Analyse per Telefon und Remote
- Einrichtung und Konfiguration von Geräten mit MS Intune Endpoint Management sowie Durchführung von Softwareeinrichtungen
- On-Site-Support an unseren Standorten – hauptsächlich in Romanshorn, aber auch in Brugg, Birr, Kleindöttingen und Baar möglich
- Erstellung von Dokumentationen, Anleitungen, Knowledge-Base-Artikeln und Checklisten
- Training unserer Anwender

Was du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ, ICT-Fachausweis oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365, Active Directory (AD), Azure AD (AAD), Windows-Betriebssystemen sowie Netzwerktechnologien
- Erfahrung im IT-Support sowie fundierte Kenntnisse im Client-Management
- Leidenschaft für den telefonischen und persönlichen Kundensupport
- Hands-on-Mentalität: Du bist ein Macher, packst Herausforderungen aktiv an und findest Lösungen
- Teamplayer mit einer selbstständigen, dienstleistungs- und lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerausweis der Kategorie B

Was wir dir bieten

Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem modernen und breit aufgestellten IT-Department. Unsere flache Hierarchie sowie kurzen Entscheidungswege zeichnen uns aus und bringen uns schnell an unsere Ziele. Ebenfalls verfügen wir über attraktive Anstellungsbedingungen und sind eine gut positionierte Firma in einem Marktumfeld mit Zukunftspotenzial.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Können wir dich für diese Position als ICT Supporter (a) in einem internationalen Unternehmen begeistern? Wir freuen uns, dich bald kennenzulernen!

Dein Kontakt

HR Team

hr@rittmeier.com

BRUGG
Rittmeyer