Als ein Unternehmen der Gruppe BRUGG bietet das BRUGG IT-Department von Rittmeyer Infrastruktur-Dienstleistungen für die gesamte, international tätige Unternehmensgruppe an. Davon profitieren drei Organisationen mit insgesamt 1600 Endbenutzer. Der zentrale Service Desk ist dabei die erste Anlaufstelle für unsere Anwender und Schnittstelle zu den restlichen IT-Disziplinen.

Du bist die erste Anlaufstelle bei ICT-Fragen und sorgst dafür, dass unsere Mitarbeitenden im Arbeitsalltag zuverlässig und effizient arbeiten können. Mit deinem technischen Know-how, deiner Hands-on-Mentalität und deiner lösungsorientierten Art packst du Herausforderungen aktiv an und findest pragmatische Lösungen.

ICT-Supporter (a)

Baar, Schweiz 80-100%

Dein Aufgabengebiet

- 1st- und 2nd-Level-Support für die gesamte BRUGG-Gruppe
- Entgegennahme, Erstanalyse und Bearbeitung von Störungsmeldungen im Ticket-System
- Erstunterstützung und Fehleranalyse per Telefon und Remote
- Einrichtung, Konfiguration und Softwareinstallation von Endgeräten via Microsoft Intune sowie Betreuung des gesamten IMACD-Prozesses
- On-Site-Support an unseren Standorten – hauptsächlich in Baar, bei Bedarf auch in Brugg, Birr und Kleindöttingen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen, Anleitungen, Knowledge-Base-Artikeln und Checklisten
- Schulung und Unterstützung unserer Anwender

Was du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ, ICT-Fachausweis oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365, Active Directory, Azure AD/Entra ID, Windows-Betriebssystemen sowie Netzwerktechnologien
- Erfahrung im IT-Support sowie fundierte Kenntnisse im Client-Management
- Freude am telefonischen und persönlichen Kundenkontakt sowie an einer serviceorientierten Betreuung
- Hands-on-Mentalität: Du bist ein Macher, packst Herausforderungen aktiv an und findest Lösungen
- Teamplayer mit selbstständiger, dienstleistungs- und lösungsorientierter Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerausweis der Kategorie B

Was wir dir bieten

Was wir dir bieten

Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem modernen und breitaufgestellten IT-Department. Unsere flache Hierarchie sowie kurzen Entscheidungswege zeichnen uns aus und bringen uns schnell an unsere Ziele. Ebenfalls verfügen wir über attraktive Anstellungsbedingungen und sind eine gut positionierte Firma in einem Marktumfeld mit Zukunftspotenzial.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Kontakt
HR Team
hr@rittmeyer.com

BRUGG
Rittmeyer