




Leitsysteme, Steuerungen und Messtechnik von Rittmeyer sind die Basis für innovative Lösungen in Energie- und Wasserversorgungen, Wasserkraftwerken und Entsorgungsanlagen weltweit. Rittmeyer ist als Engineerings- und Dienstleistungsunternehmen mit höchstem Qualitätsanspruch auf Software- und Systemintegration für schlüsselfertige Anlagen im Infrastrukturbereich spezialisiert.

Du verfügst über eine abgeschlossene technische Berufslehre, arbeitest gerne im Team und möchtest einen Beitrag zur sicheren Wasserversorgung leisten? Du fühlst dich in einer Schnittstellenfunktion wohl und unterstützt Kunden/innen kompetent und lösungsorientiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! In dieser Funktion ermöglichst du durch eine rasche Problem Analyse einen reibungslosen und stabilen Betrieb unserer Kundenanlagen.

## Service Techniker im Innendienst (a)

 Baar, Schweiz

 80-100%

### Dein Aufgabengebiet

- Du bist verantwortlich für die Analyse und Behebung von Störungen im 1st Level Support – sowohl im elektrotechnischen als auch im IT-/OT-Umfeld auf unseren Kundenanlagen
- Du berätst und unterstützt unsere Servicetechniker remote bei der Fehleranalyse und Störungsbehebung vor Ort
- Du übernimmst den regelmässigen Hotline- und Pikettdienst, welcher im Turnus alle paar Wochen geleistet wird, und betreust unsere Kundinnen und Kunden direkt telefonisch
- Du verantwortest die dir zugewiesenen Wartungsverträge und setzt die vereinbarten Updates (z. B. Windows, IT-/OT-Systeme, Firewalls) gemäss vertraglichen Regelungen selbstständig um
- Du berätst Kunden proaktiv bei Produktablösungen, Systemmodernisierungen und Optimierungen und weist frühzeitig auf notwendige Ersatzinvestitionen hin
- Du arbeitest aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen, Supportabläufen und Servicequalität mit
- Du hältst Störungen, durchgeführte Massnahmen sowie Systemänderungen sauber und transparent in unserem Ticketing-System fest

### Was du mitbringst

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene elektrotechnische Grundbildung (z. B. als Automatiker, Telematiker oder Elektromonteur EFZ)
- Eine Weiterbildung an einer höheren Fachschule oder Technikerschule ist von Vorteil
- Du bringst Kenntnisse im Netzwerkbereich und/oder in der Automatisierungstechnik mit – idealerweise im industriellen Umfeld (IT/OT)
- Du konntest bereits Berufserfahrung im direkten Kundenkontakt sammeln und trittst sicher sowie kundenorientiert auf
- Du hast ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis, bist ein verlässlicher Teamplayer und überzeugst durch eine ruhige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise – auch in hektischen Situationen
- Du arbeitest selbstständig, lösungsorientiert und verantwortungsbewusst und behältst in komplexen Situationen den Überblick
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse, um dich auch in technischen Kontexten sicher auszutauschen

Wir berücksichtigen keine Bewerbungen von Personalvermittlern. Vielen Dank für das Verständnis.

### Was wir dir bieten

Bei uns erwartet dich eine verantwortungsvolle und vielseitige Aufgabe in einem zukunftsorientierten, umweltbewussten Unternehmen, das Wert auf eine motivierende und kollegiale Arbeitskultur legt.

In einem Team, das Vertrauen, Eigenverantwortung und Zusammenarbeit grosschreibt, arbeitest du gemeinsam mit engagierten Kollegen/innen an nachhaltigen und zukunftsweisenden Lösungen. Dabei profitierst du von einem stabilen, gut positionierten Unternehmen in einem dynamischen Marktumfeld.

### **Klingt spannend?**

Dann möchten wir dich unbedingt kennenlernen – wir freuen uns auf deine Bewer

**Kontakt**  
HR Team  
[hr@rittmeier.com](mailto:hr@rittmeier.com)

**BRUGG**  
Rittmeyer