




Leitsysteme, Steuerungen und Messtechnik von Rittmeyer sind die Basis für innovative Lösungen in Energie- und Wasserversorgungen, Wasserkraftwerken und Entsorgungsanlagen weltweit. Rittmeyer ist als Engineerings- und Dienstleistungsunternehmen mit höchstem Qualitätsanspruch auf Software- und Systemintegration für schlüsselfertige Anlagen im Infrastrukturbereich spezialisiert.

Du verfügst über eine abgeschlossene technische Berufslehre, arbeitest gerne im Team und möchtest einen Beitrag zur sicheren Wasserversorgung leisten? Du fühlst dich in einer Schnittstellenfunktion wohl und unterstützt Kunden/innen kompetent und lösungsorientiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! In dieser Funktion ermöglichst du durch eine rasche Problem Analyse einen reibungslosen und stabilen Betrieb unserer Kundenanlagen.

## Specialist Servicedesk (a)

 Baar, Schweiz

 80-100%

### Dein Aufgabengebiet

- Du bist für die Störungsanalyse von anspruchsvollen Leitsystemen für Wasser- und Energieversorgungsanlagen, Entsorgungsanlagen sowie Wasserkraftwerke verantwortlich
- Du bildest die zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden/innen und den Kollegen/innen im gesamten Unternehmen
- Du berätst und unterstützt unsere Servicetechniker fachlich und technisch, um Kundenprobleme zu analysieren und Störungen vor Ort effizient zu beheben
- Du übernimmst vielseitige Dienstleistungen wie Patch-Management und weitere Aufgaben der Systempflege– und du sorgst damit für einen stabilen und sicheren Betrieb unserer Kundenanlagen
- Du bist bereit, im Pikettdienst Verantwortung zu übernehmen und in kritischen Situationen schnell und kompetent zu reagieren.

### Was du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Automatiker, Telematiker, Elektromonteur EFZ)
- Weiterbildung an einer höheren Fachschule resp. Technikerschule von Vorteil
- Kenntnisse im Netzwerk-Bereich und/oder Automatisierung von Vorteil
- Berufserfahrung mit direktem Kundenkontakt
- Du bist der geborene Dienstleister sowie ein Teamplayer mit einer ruhigen und gewissenhaften Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

### Was wir dir bieten

Bei uns erwartet dich eine verantwortungsvolle und vielseitige Aufgabe in einem zukunftsorientierten, umweltbewussten Unternehmen, das Wert auf eine motivierende und kollegiale Arbeitskultur legt.

In einem Team, das Vertrauen, Eigenverantwortung und Zusammenarbeit grosschreibt, arbeitest du gemeinsam mit engagierten Kollegen/innen an nachhaltigen und zukunftsweisenden Lösungen. Dabei profitierst du von einem stabilen, gut positionierten Unternehmen in einem dynamischen Marktumfeld.

### Klingt spannend?

Dann möchten wir dich unbedingt kennenlernen – wir freuen uns auf deine Bewerbung!

**Kontakt**  
HR Team  
[hr@rittmeyer.com](mailto:hr@rittmeyer.com)

**BRUGG**  
Rittmeyer